SPECIALMENTE MA NON SOLO, ABITI DA LAVORO

Gentili famiglie dell'**Istituto Sant'Anna – Scuola dell'Infanzia e Sezione Primavera**,
anche quest'anno la Casa della Tuta sarà lieta di fornire ai vostri bambini le divise per l'anno scolastico 2025/2026.

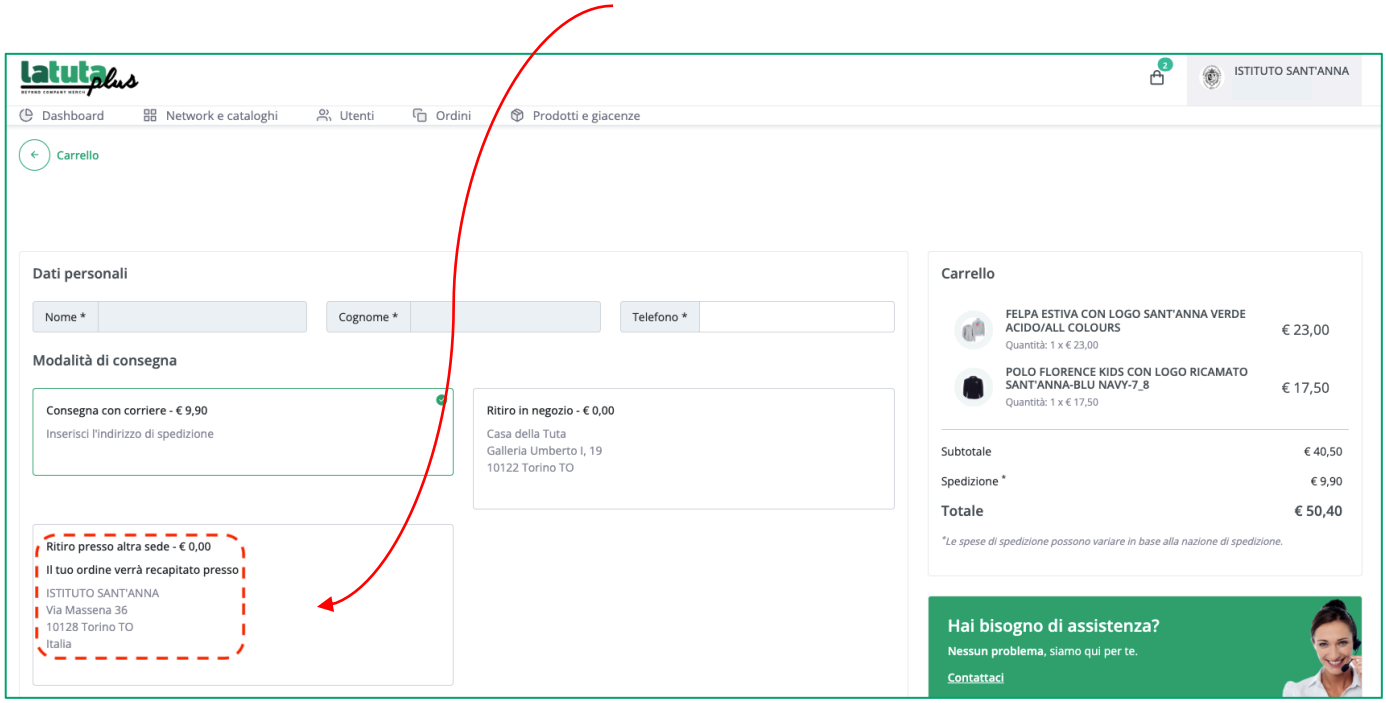
Di seguito si riportano alcune indicazioni di tipo tecnico-organizzativo:

- L'acquisto della divisa avverrà tramite il **sito web personalizzato LATUTA+** dove, collegandovi con il **PIN a voi dedicato**, troverete per vostra comodità solamente gli articoli convenzionati con la scuola:
  - link al sito LATUTA+: https://plus.latuta.com/login
  - PIN per il primo accesso: **3AYBPDhwUx**
  - le famiglie che dovranno acquistare sul nostro sito anche le divise per la Scuola Primaria potranno farlo dallo stesso account in quanto è stata unificata l'area riservata all'Istituto Sant'Anna in unico sito.
  - chi si fosse già registrato gli anni scorsi con il PIN può accedere con le stesse credenziali semplicemente collegandosi al link riportato sopra e non dovrà registrarsi nuovamente
  - è quindi sufficiente fare il login e poi selezionare il catalogo dal menù a tendina, scegliere i prodotti da un catalogo (es. Infanzia) e poi aggiungerli al carrello. Se necessario spostarsi sull'altro catalogo (es. Primaria) e poi aggiungerli a carrello. Troverete quindi gli articoli di entrambi i cataloghi all'interno dello stesso carrello e potrete concludere quindi un unico ordine con una unica spedizione
  - si ricorda che nel caso di acquisto delle etichette termoadesive è fondamentale inserire nel campo "note", prima di concludere l'ordine, il nome del bambino da stampare

- Le famiglie potranno acquistare sul sito riservato Latuta+ anche il **corredino** comprensivo di:
  - BAVAGLINO
  - BUSTINA PORTA BAVAGLINO
  - SACCHETTO "CUSCINO" GRANDE 65X54CM
  - SACCHETTO "CAMBIO" MEDIO 50X33CM

  - Il corredino sarà disponibile in quattro diversi colori a scelta della famiglia (quadretti azzurro, rosa, giallo o rosso) e sarà personalizzabile tramite ricamo del nome o tramite le etichette termoadesive.
  - La personalizzazione ha un costo a parte ed il nome deve essere indicato nel campo "note di consegna": il costo del ricamo è 8€ per ogni nome ricamato su ogni singolo pezzo del corredino mentre il costo delle etichette è 6,50€ per un kit di 10pz.

- Le **modalità di ricezione** delle divise sono le seguenti:
  - consegna a domicilio con corriere > 9,90€
  - ritiro presso il nostro punto vendita > gratuito
  - **NOVITà:** in fase di check-out è possibile selezionare la voce **"RITIRO PRESSO ALTRA SEDE", che consiste nella consegna gratuita cumulativa presso la scuola.** In questo modo gli ordini verranno consegnati presso la scuola e affidati ai singoli insegnanti di sezione della scuola dell'infanzia che li distribuiranno i primi giorni di lezione. **Questa opzione è valida esclusivamente per ordini effettuati entro il 13/07. Indicare nelle note il cognome dell'alunno, la classe o il colore della sezione (nel caso dell'infanzia).**



- Per quanto riguarda i **tempi di consegna generali** si consideri quanto segue:
  - **Ordini effettuati nel periodo giugno – settembre > indicativamente 15gg lavorativi** dalla ricezione dell'ordine e del relativo pagamento
  - **Ordini effettuati al di fuori del periodo sopra indicato > indicativamente 20gg lavorativi** dalla ricezione dell'ordine e del relativo pagamento
  - NB: se l'ordine viene effettuato online con metodo di pagamento "bonifico bancario" si considererà la data di ricezione di accredito del pagamento
  - ATTENZIONE: per chi non usufruisse della consegna cumulativa a scuola, considerando la nostra chiusura estiva e quella dei nostri fornitori nel mese di agosto, consigliamo di **effettuare in ogni caso l'ordine entro e non oltre il 27/07** affinché sia garantita la consegna delle divise entro il mese di settembre.

- Per la scelta della taglia:
  - Nella descrizione del prodotto (a destra della foto) è presente un link che permetterà di consultare la scheda tecnica dell'articolo con la relativa tabella taglie, le indicazioni sul lavaggio e sulla composizione.
  - In alternativa è sempre possibile recarsi presso il nostro punto vendita per provare i capi (se disponibili a magazzino) però l'ordine dovrebbe essere effettuato preferibilmente tramite il sito online.
  - Per quanto riguarda la felpa vi informiamo che ha una vestibilità abbastanza ampia quindi per i bambini di 3 anni si consiglia la taglia 2XS (ovviamente questa indicazione può variare in base al singolo bambino e per questo consigliamo la consultazione individuale della scheda tecnica). In linea di massima abbiamo notato che la felpa veste una taglia in meno rispetto alla taglia della T-shirt che è più tradizionale.

- Per la gestione di resi e cambi:
  - è possibile effettuare il cambio taglia degli articoli acquistati purché questi non siano stati usati e siano nello stesso stato in cui vi sono stati consegnati (es. nell'eventuale confezione, con l'etichetta, ecc). Non sono ammessi resi di capi con ulteriori personalizzazioni a quella prevista dalla scuola (es. etichette termoadesive, nome ricamato del bambino, ec)
  - i tempi di attesa per ricevere i nuovi articoli richiesti sono circa 15/20gg lavorativi dalla ricezione della merce da restituire

Si ricorda che per qualunque ulteriore dubbio, necessità o chiarimento, il nostro servizio clienti è sempre a vostra disposizione ai seguenti contatti:

- telefono: 011 4360773
- mail: info@latuta.com
- punto vendita: Casa della Tuta in Galleria Umberto I, 19 – 10122 Torino

Cordiali saluti,
lo staff Latuta

Torino, 20/06/2025